

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Anwendungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nachfolgend "AGB"), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der Büro-Schoch AG, Untertor 7, 8400 Winterthur (Nachfolgend Büro-Schoch AG) zu ihren Kunden. Sie gelten explizit für alle Geschäftsbeziehungen über den Online-Shop zwischen der Büro-Schoch AG und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Die Büro-Schoch AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils gültigen AGB werden den Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben und sind im Internet unter <https://www.papeterie-schoch.ch> zugänglich.

2. Informationen über Produkte und Dienstleistungen

Die Informationen über Produkte und Dienstleistungen werden von der Büro-Schoch AG möglichst übersichtlich und vollständig zusammengestellt. Soweit es sich dabei um Angaben des Herstellers handelt (zu. B. Herstellergarantie), sind immer die Angaben des Herstellers selber massgebend. Die Büro-Schoch AG ist stets bemüht, die Angaben der Hersteller korrekt, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, kann dafür aber keine Gewähr leisten.

3. Bestellung / Lieferung

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB's der Büro-Schoch AG. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich und können ohne ausdrückliches Einverständnis der Büro-Schoch AG nicht annulliert werden. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung der Büro-Schoch AG, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande.

Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Die Büro-Schoch AG versendet keine Waren ins Ausland.

Wir sind bestrebt, die Waren so schnell als möglich auszuliefern. Die Angaben eines Liefertermins erfolgen ohne Gewähr. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Falle kann die Büro-Schoch AG oder der Kunde von der Bestellung zurücktreten. Bereits bezahlte Leistungen werden zurückerstattet.

Eine Abholung der bestellten Ware im Laden am Untertor 7 ist möglich. Die Auslieferung der Ware erfolgt ansonsten per Post.

Ab einem Bestellwert von CHF 100.- erfolgt der Versand kostenlos. Unter einem Bestellwert von CHF 100.00 wird ein Porto und Verpackungsanteil von CHF 9.90 berechnet. Bei Bestellungen unter CHF 50.00 wird ein Kleinmengenzuschlag in der Höhe von CHF 2.20 berechnet.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind Porto- und Verpackungsanteil (Siehe Punkt 3. Bestellung / Lieferung). Preisänderungen und Irrtum bleiben grundsätzlich vorbehalten!

5. Zahlungsmittel

Als Zahlungsmittel wird die Bezahlung auf Rechnung (nur für geprüfte Geschäftskunden B2B), die Kreditkarten Visa und Mastercard sowie PostFinance Card / Post Finance-E-Finance und TWINT akzeptiert. Bei der Option "Abholung im Laden" kann der geschuldete Betrag in Bar/Kreditkarte an der Ladenkasse bezahlt werden.

Bei Bezahlung mit der Kreditkarte erfolgt eine Reservation des Betrages auf Ihrem Kreditkartenkonto. Eine definitive Belastung des Kaufpreises erfolgt erst, wenn die Ware zum Versand aufgegeben wird.

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Büro-Schoch AG.

6. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung der Büro-Schoch AG für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Gewährleistung beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte.

Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von Büro-Schoch AG zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe.

Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich oder persönlich im Laden, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/ Mängelbeschreibung inklusive des Kaufbeleges, bei der Büro-Schoch AG geltend zu machen. Die Abwicklung von Garantiefällen richtet sich in jedem Fall nach den von Büro-Schoch AG und den Herstellern definierten Abläufen.

7. Rückgabe und Beanstandungen

Beanstandungen sind innert 14 Tagen ab Lieferung anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Umtausch oder Rückgabe von Produkten ist nur bei unveränderter Originalverpackung, ungebraucht, und Vollständigkeit sowie bei voller Funktionsfähigkeit innert 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung möglich.

Die Büro-Schoch AG behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung so wie nicht mehr einwandfreier und gebrauchter Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.

Bei Rücksendungen für welche die Büro-Schoch AG kein Verschulden trifft, geht das Porto zu

Lasten des Käufers.

Extra-Bestellungen (Waren welche nicht im Sortiment geführt werden) und Sonderanfertigungen sind vom Rückgaberecht vollumfänglich ausgeschlossen.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Verträge mit der Büro-Schoch AG unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für die Büro-Schoch AG sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten von Winterthur bzw. des Kantons Zürich. Die Büro-Schoch AG ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.